ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PSS-570 Versión: 1 Fecha: Memo I2022016490 – 02/02/2023 Pagina: 1 de 2

1. Servicio Social/Modalidad/Estrategia: Comunidad de Cuidado

1.1 Unidad Operativa/Lote/Zona: Golondrinas

1.2 Localidad: No Aplica

2. Línea: Familia

2.1. Fecha de Ejecución:

14	1	2026	al	20	1	2026

2.2. Nombre del encuentro:
Actividad 1: Árbol familiar - Visitas familiares
Actividad 2: Reconectando contigo - Actualización de datos

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Juan Diego Boada Mejía

3. DESARROLLO:

3.1. OBJETIVO GENERAL

Fortalecer los vínculos afectivos y la comunicación entre las personas mayores del hogar y sus redes familiares y sociales, mediante la facilitación de visitas presenciales y la actualización de información de contacto, garantizando espacios de encuentro dignos y el acceso permanente a medios de comunicación con sus seres cercanos.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Facilitar el encuentro presencial entre las personas mayores y sus redes familiares y sociales en condiciones óptimas de comodidad y privacidad, fortaleciendo los lazos afectivos y brindando información pertinente sobre el estado integral de los residentes.
- Actualizar y validar la información de contacto de las redes familiares y sociales de cada persona mayor residente, asegurando la disponibilidad de datos precisos que faciliten la comunicación constante con sus seres cercanos y mejoren la gestión institucional.

3.3. METODOLOGÍA

3.3.1 MOMENTO INICIAL	**Actividad 1: Visitas familiares (14/01/2026)** A principios de enero se estableció comunicación con las familias a través del grupo de WhatsApp "Familias Golondrinas" para proporcionar indicaciones precisas sobre las modalidades de acceso al hogar. Se recordaron las dos opciones disponibles: el arribo en transporte particular o el uso de la ruta institucional, la cual recoge a los visitantes en La Gran Vía para trasladarlos hasta las instalaciones del hogar. **Actividad 2: Actualización de datos (20/01/2026)** Se realizó una revisión exhaustiva de la caracterización de la población residente, validando información relevante como las fechas de aplicación de las pruebas de Barthel y, de manera prioritaria, los datos de contacto de las redes familiares y sociales de cada persona mayor. Esta revisión constituyó la base para identificar información desactualizada o incompleta que requería verificación directa con los residentes.
3.3.2. MOMENTO CENTRAL	**Actividad 1: Visitas familiares (14/01/2026)** A lo largo del mes de enero se recibieron un total de siete visitas, correspondientes a seis redes familiares y una red social. Para cada encuentro se habilitó un espacio acondicionado en el taller, permitiendo que las personas mayores y sus visitantes pudieran interactuar en un ambiente cómodo y con privacidad adecuada. En algunos casos, también se facilitaron salidas cortas fuera de las instalaciones acompañadas por el medio familiar. Estos espacios de encuentro resultaron fundamentales para que los adultos mayores pudieran reforzar y mantener activos sus vínculos afectivos con sus redes de apoyo. Durante cada visita se brindó a las redes familiares y sociales toda la información que requirieron respecto al estado de sus seres queridos, abordando temas relacionados con salud, convivencia, estado emocional, entre otros aspectos relevantes. Asimismo, se ofrecieron espacios de escucha activa y acompañamiento emocional para las familias, reconociendo la importancia de atender también sus inquietudes y necesidades. **Actividad 2: Actualización de datos (20/01/2026)** A lo largo del mes de enero se desarrollaron diálogos individualizados con cada persona mayor del hogar, mediante los cuales se validaron y actualizaron los datos de sus redes familiares y sociales. Estas conversaciones permitieron corroborar nombres, números telefónicos, direcciones y cualquier otro dato de contacto relevante. El proceso se realizó de manera respetuosa y considerando los tiempos y disposición emocional de cada residente. Para aquellas personas mayores que manifestaron no contar con una red familiar o social cercana, se implementó una búsqueda documental en los archivos institucionales, revisando la historia social de cada caso particular. Esta indagación permitió identificar contactos potenciales que, aunque no se mantuvieran en comunicación frecuente, pudieran representar una red de apoyo latente. Toda esta labor se orientó a mejorar la gestión de información y a recordar a cada persona mayor que cuentan con la posibilidad de realizar llamadas o videollamadas con sus seres cercanos en cualquier momento que lo deseen.
3.3.3. MOMENTO FINAL	**Actividad 1: Visitas familiares (14/01/2026)** Al finalizar cada visita se solicitó a los asistentes que firmaran el formato de registro de visitas correspondiente. No obstante, se identificó que algunos visitantes no completaron este registro, situación que se presentó principalmente cuando los propios visitantes eran personas mayores con dificultades para realizar la firma por limitaciones físicas o de movilidad. **Actividad 2: Actualización de datos (20/01/2026)** Al concluir el proceso se logró actualizar la base de datos institucional con información verificada y completa de las redes familiares y sociales de los residentes. Se socializó con cada persona mayor la información actualizada y se reiteró la disponibilidad permanente de los medios de comunicación institucionales para mantener contacto con sus seres queridos.

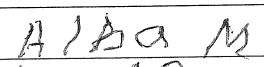
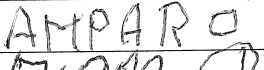
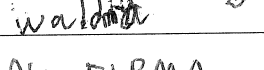
3.4.RECURSOS

Humanos:	**Materiales:**
Trabajador social, personas mayores, redes sociales y/o familiares	Papel boligrafos, teléfono, internet

4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO

Actividad 1: Visitas familiares (14/01/2026)
La actividad cumplió satisfactoriamente con su propósito de facilitar espacios de encuentro entre las personas mayores y sus redes de apoyo. La habilitación de espacios cómodos y privados contribuyó positivamente al fortalecimiento de los vínculos afectivos. Se identifica como área de mejora la necesidad de implementar mecanismos alternativos de registro que consideren las limitaciones funcionales de algunos visitantes, garantizando así la documentación completa de todas las visitas recibidas.
Actividad 2: Actualización de datos (20/01/2026)
La actividad permitió consolidar una base de datos actualizada y confiable sobre las redes de apoyo de las personas mayores, lo cual representa un avance significativo en la gestión de información institucional. El diálogo directo con los residentes fortaleció la relación de confianza y evidenció la importancia de mantener actualizada esta información de manera periódica.

Nombres de Personas participes de las actividades:

No.	Nombres y Apellidos	Número de Cédula	Cargo o Profesión	Firma
1.	ALBA MUÑOZ	53905962	Persona mayor	
2.	AMPARO ROZZO	53906238	Persona mayor	
3.	JUAN ANDRÉS BETANCOURT MUÑOZ	5924229	Persona mayor	
4.	MARIA WALDINA CRUZ	37340367	Persona mayor	
5.	ELIZABETH BARON PALACIO	53905651	Persona mayor	
	ALVARO CASTRO	93401395	Coordinador	

Fecha de evaluación del encuentro: 20/01/2026

Nombre del profesional que evalúa: Juan Diego Boada Mejía

Actividad 1: Árbol familiar - Visitas familiares (14/01/2026)







Actividad 2: Reconectando contigo - Actualización de datos (20/01/2026)



